

บริษัท ทีซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายวิธีการ เก็บรวบรวม ใช้งาน ดูแลรักษา ประมวลผล และเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าข้อมูลของผู้ที่เข้าใช้งาน (“ผู้ใช้”) เว็บไซต์ www.tcm-corporation.com (“เว็บไซต์”) ของบริษัท ทีซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ถูกใช้กับเว็บไซต์ รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งหมดของบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้ในหลากหลายช่องทาง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เมื่อมีผู้ใช้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ลงทะเบียนบนเว็บไซต์ สมัครรับจดหมายข่าว และการดำเนินการที่มีความเชื่อมโยงกับกิจกรรม บริการ คุณสมบัติ หรือทรัพยากรอื่นใด ที่จัดให้มีในเว็บไซต์ของบริษัท โดยผู้ใช้อาจถูกขอให้ระบุ ชื่อ ที่อยู่ อีเมล ที่อยู่จริง เบอร์โทรศัพท์ เพียงเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการหรือภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัท อย่างไรก็ตามผู้ใช้ก็สามารถเข้าชมเว็บไซต์โดยไม่ระบุตัวตนได้เช่นกัน

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้เฉพาะในกรณีที่ผู้ใช้ยินยอมที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว โดยผู้ใช้สามารถปฏิเสธและยกเลิกการให้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ทุกเมื่อ แต่อาจทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถรับบริการจากทางบริษัทได้หรืออาจทำให้ผู้ใช้ไม่ได้รับบริการจากบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ เมื่อผู้ใช้เข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลนี้อาจรวมถึง ชื่อเบราว์เซอร์ ประเภทของคอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อถึงเว็บไซต์ของบริษัท เช่น ระบบปฏิบัติการ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่อยู่ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

คุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์

เว็บไซต์ของบริษัทมีการใช้คุกกี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (User experience) เว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้จะเก็บคุกกี้ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บบันทึกประวัติการใช้งาน และบางครั้งเพื่อสร้างร่องรอยให้สามารถติดตามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์เพื่อปฏิเสธคุกกี้ หรือเปิดการแจ้งเตือนเมื่อมีคุกกี้ถูกส่งมา แต่การใช้งานเว็บไซต์และบริการของผู้ใช้อาจถูกจำกัดหรือไม่สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสมหรือเต็มประสิทธิภาพ

การนำข้อมูลไปใช้

บริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อปรับปรุงงานบริการลูกค้า – ข้อมูลของผู้ใช้ช่วยให้บริษัทตอบสนองต่อคำขอใช้บริการและสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- เพื่อสร้างความจำเพาะในประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ – บริษัทอาจใช้ข้อมูลหลายส่วนร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจกลุ่มผู้ใช้ที่แตกต่างกัน ว่ามีการใช้บริการและทรัพยากรที่มีในเว็บไซต์ของบริษัทอย่างไรบ้าง
- เพื่อดูแลจัดการเกี่ยวกับ เนื้อหา การส่งเสริมการขาย การสำรวจ หรือคุณสมบัติอื่น ๆ ของเว็บไซต์
- เพื่อใช้ในการส่งข้อมูลที่บริษัทคิดว่าน่าสนใจต่อผู้ใช้ให้ผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้ตกลงยินยอมที่จะรับข้อมูล ตัวอย่างเช่น บริษัทอาจใช้ข้อมูลที่คุณเคยให้ไว้ในช่องทางต่าง ๆ เพื่อพิจารณาส่งอีเมลหรือส่งข้อความถึงผู้ใช้เพื่อสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสนใจของผู้ใช้คนดังกล่าวต่อบริการของบริษัทที่สัมพันธ์กับข้อมูลที่ให้ไว้ในวันนั้น และเพื่อส่งข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท บริษัทในเครือ และบริษัทพันธมิตรแก่ผู้ใช้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโมชั่นหรืองานจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- หากผู้ใช้ตัดสินใจที่จะเข้าร่วมในบัญชีรายชื่อผู้รับจดหมายข่าวของบริษัท ผู้ใช้จะได้รับอีเมลซึ่งอาจประกอบด้วย ข่าวสารของบริษัท ข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ เป็นต้น ซึ่งผู้ใช้สามารถยกเลิกการเข้าร่วมได้ตลอดเวลาหากไม่ต้องการได้รับอีเมลอีกต่อไป โดยในส่วนท้ายของอีเมลแต่ละฉบับจะมีคำแนะนำและวิธียกเลิกการเข้าร่วม หรือผู้ใช้สามารถติดต่อบริษัทได้โดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

การปกป้องข้อมูลของผู้ใช้

บริษัทใช้วิธีปฏิบัติด้านการเก็บรักษาและการประมวลผลข้อมูล และมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมและสอดคล้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การกำหนดสิทธิของผู้ใช้ข้อมูล และการเข้ารหัสใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงเพื่อแก้ไข เปิดเผย หรือทำลายข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลอื่น ๆ ที่เก็บไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท โดยไม่ได้รับอนุญาต

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้

บริษัทจะไม่ซื้อขาย แลกเปลี่ยน หรือให้เช่าข้อมูลประจำตัวส่วนบุคคลของลูกค้าแก่บุคคลอื่น แต่บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติทั่วไปที่มีการรวบรวมไว้เกี่ยวกับผู้เข้าเยี่ยมชมและผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ไม่ใช่ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลของผู้ใช้ให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้าที่เชื่อถือได้ และบริษัทโฆษณาที่ทำงานร่วมกับบริษัท สำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น

บริษัทอาจใช้บริการจากบุคคลที่สาม เพื่อให้ช่วยดำเนินการและดูแลเว็บไซต์หรือช่วยในการบริหารจัดการกิจกรรมแทนบริษัท เช่น การส่งจดหมายข่าวหรือแบบสำรวจ ซึ่งบริษัทอาจมีการเปิดเผยข้อมูลกับบุคคลดังกล่าว ภายใต้วัตถุประสงค์และต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้สามารถแจ้งความประสงค์ขอทราบข้อมูล ลบ แก้ไข ขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของตน ยกเลิกความยินยอมในการรับแจ้งจดหมายข่าวของบริษัท โดยแจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ผ่าน “ช่องทางการติดต่อของบริษัท”

เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

ผู้ใช้งานเว็บไซต์อาจพบโฆษณาหรือเนื้อหาอื่นบนเว็บไซต์ของบริษัท ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์และบริการของบริษัท พันธมิตร ซัพพลายเออร์ บริษัทโฆษณา ผู้ให้การสนับสนุน ผู้ออกใบอนุญาต และบุคคลที่สามอื่น ๆ ซึ่งบริษัทไม่มีการควบคุมเนื้อหา หรือลิงก์ที่ปรากฏบนเว็บไซต์เหล่านั้น และบริษัทไม่รับผิดชอบต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เป็นผลจากการดำเนินการบนเว็บไซต์เหล่านั้นที่ลิงก์มายังหรือลิงก์ออกจากเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงในเว็บไซต์หรือบริการเหล่านั้นรวมถึงเนื้อหาและลิงก์ต่าง ๆ เว็บไซต์และบริการเหล่านั้นอาจมีนโยบายความเป็นส่วนตัวและนโยบายการบริการลูกค้าเป็นของตนเอง ดังนั้น การเรียกดู การเข้าใช้ และการมีปฏิสัมพันธ์ใด ๆ กับเว็บไซต์อื่นใดรวมถึงเว็บไซต์ที่มีลิงก์มายังเว็บไซต์ของบริษัท เงื่อนไขการใช้งานต่าง ๆ จึงขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและนโยบายของเว็บไซต์นั้น ๆ

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายโดยมิได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น บริษัทจึงแนะนำให้ผู้ใช้อ่านนโยบายฉบับนี้ทุกครั้งที่เข้าเยี่ยมชมหรือมีการใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัท

ช่องทางการติดต่อของบริษัท

หากผู้ใช้มีข้อสงสัยหรือความกังวลเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวและวิธีการจัดการกับข้อมูลลูกค้าของบริษัท หรือหากต้องการร้องเรียนเรื่องการละเมิดกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่อาจเกิดขึ้น โปรดติดต่อ บริษัทที่อีเมล info@tcm-corporation.com